



Servizio 1.3 Attività Produttive, Turismo, Commercio

AVVISO PUBBLICO

PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATE ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO MONOPATTINI ELETTRICI IN MODALITÀ FREE FLOATING NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI SORSO.

PREMESSO CHE:

- Tra gli obiettivi strategici del Comune di Sorso ricade il potenziamento del sistema di mobilità sostenibile basata sull'intercambiabilità dei mezzi di trasporto e sull'utilizzo di sistemi a basso impatto ambientale che consentano gli spostamenti in città e lungo il litorale in modo efficiente e sostenibile.
- L'Amministrazione Comunale sta portando avanti una serie di progetti di rigenerazione urbana, orientati verso la valorizzazione del verde pubblico, della mobilità a basso impatto ambientale tramite installazione di colonnine per la ricarica dei veicoli elettrici, servizi di bike sharing e progetti di riqualificazione delle aree verdi e della fascia costiera;
- Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 43 del 01/03/2022 recante: *Servizi di mobilità in "sharing free floating" con monopattini elettrici a noleggio sul territorio del Comune di Sorso.* Linee di indirizzo è stato approvato l'avvio dell'iter procedurale per l'attivazione del servizio di monopattini a prevalente propulsione elettrica a noleggio sul territorio comunale e sono state stabilite, nel rispetto della Legge n. 8 del 28/02/2020 le caratteristiche fondamentali del servizio, secondo pertanto la normativa vigente in fase di sperimentazione (fino al 27/07/2022), con l'impegno ad apportare le eventuali modifiche previste dagli aggiornamenti della disciplina che dovessero verificarsi dopo tale data;
- Il servizio di sharing in modalità free floating di monopattini elettrici si basa sulla circolazione a flusso libero, (con possibilità di restituire i mezzi in punti diversi da quello di prelievo) e prevede la gestione da parte di un operatore economico, in possesso di tutti i requisiti di legge per avviare l'attività e di un parco di veicoli compreso tra 20 e 80 dispositivi;
- Il servizio di noleggio dei monopattini in sharing free floating dovrà essere erogato secondo un sistema che non preveda per il Comune il pagamento di alcun canone, costo o onere di servizio e messo a disposizione sul territorio comunale, inclusa la fascia costiera, e fruibile dai cittadini e dai turisti;

- Il sistema di noleggio dovrà essere fornito secondo le modalità più efficienti, con pagamento tramite supporti digitali ed applicazioni per smartphone di ultima generazione, con tariffazione al minuto o per fasce orarie di facile usabilità per tutte le tipologie di utenti;

Per quanto sopra premesso, il Comune di Sorso, in esecuzione della Delibera di Giunta Comunale n. 43 del 01/03/2022 e della Determinazione dirigenziale che approva il presente avviso, intende avviare una indagine di mercato finalizzata all'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di soggetti interessati a svolgere e gestire il servizio di noleggio di monopattini con modalità free floating all'interno del centro abitato di Sorso e sulla fascia costiera, alle condizioni e secondo i requisiti, gli obblighi e la disciplina indicati nel presente avviso.

Il presente avviso per l'acquisizione delle Manifestazioni di Interesse è pubblicato sul sito internet: www.comune.sorso.ss.it e all'albo pretorio per 15 giorni consecutivi, sul medesimo sito sarà pubblicato anche l'esito della procedura.

Gli operatori economici del settore manifesteranno il proprio interesse all'iniziativa attraverso la presentazione di una Proposta di Gestione del Servizio conforme alle indicazioni contenute nel presente Avviso.

La scadenza per la presentazione delle proposte, al protocollo dell'ente, è stabilita per il giorno 11/04/2022 ore 12.00;

Il Comune di Sorso procederà a stilare una graduatoria dei soggetti in possesso dei requisiti richiesti sulla base dei punteggi assegnati in fase di valutazione, secondo i criteri di cui al presente Avviso.

Successivamente, nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria succitata, il soggetto selezionato potrà presentare apposita SCIA al SUAP alla quale dovrà essere allegata la convenzione per la gestione sperimentale del servizio di cui al presente avviso, sottoscritta dall'operatore economico e dalla Dirigente del Primo Settore del Comune di Sorso, che ne disciplinerà lo svolgimento.

L'Amministrazione Comunale, data l'estensione del territorio di Sorso, in relazione con il numero di potenziali utilizzatori del servizio ha stabilito di avvalersi di un numero di licenze massimo attivabile pari a uno, con un parco di monopattini elettrici circolante compreso tra le 20 e le 80 unità massime, prevedendo un ridimensionamento del numero di veicoli nel periodo invernale e a minor presenza turistica. Tuttavia, l'Amministrazione si riserva di autorizzare, durante la stagione turistica e in occasione di particolari eventi, aumenti temporanei della flotta dei veicoli in circolazione messi a disposizione dagli operatori autorizzati, riservandosi la facoltà di contattare anche gli operatori seguenti in graduatoria.

L'acquisizione delle manifestazioni di interesse e delle proposte correlate non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte del Comune di Sorso, che pertanto non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né attribuisce al candidato alcun diritto in ordine alla sottoscrizione della citata Convenzione.

Ritenuto il presente Avviso completo ed idoneo a garantire, in favore di ogni operatore economico, una sufficiente conoscenza per valutare l'interesse a stipulare una Convenzione per la gestione

sperimentale del servizio di noleggio di monopattini elettrici, il Comune di Sorso si riserva fin d'ora la facoltà di procedere alla sottoscrizione della citata Convenzione anche in presenza di una sola Manifestazione d'Interesse.

Il Comune di Sorso si riserva altresì la facoltà di sospendere, modificare, annullare la procedura relativa al presente Avviso esplorativo e/o di non dar corso alla stipula di alcuna Convenzione.

1) DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DI NOLEGGIO MONOPATTINI IN MODALITÀ FREE FLOATING NEL COMUNE DI SORSO

a) Caratteristiche principali

Il Comune di Sorso intende avviare l'attività di servizio di noleggio monopattini elettrici secondo i criteri e le modalità di seguito riportati:

- Sistema a flusso libero cd. *free floating* con possibilità di rilasciare i mezzi in punti diversi da quello di prelievo;
- Modalità di utilizzazione tramite App dedicata compatibile con i principali sistemi operativi per smartphone e computer;
- Possibilità di rilasciare i monopattini nelle zone e nelle posizioni individuate da questa Amministrazione e indicate nell'”**Allegato** – Zone di carico/scarico e parcheggio monopattini”;
- Sistema di pagamento in App con tariffe orarie o per frazioni di ora con possibilità di prevedere pacchetti per fasce orarie o giornalieri;
- Trasmissione agli uffici comunali preposti dei dati relativi ai noleggi, tempi, modalità, caratteristiche degli spostamenti e tipologia utenza;
- Garanzia di un parco mezzi disponibile in numero minimo di 20 e massimo di 80, con possibilità di variare il numero in base ai flussi turistici ed alla richiesta;

b) Tipologia e durata del servizio

Il servizio potrà essere erogato senza corresponsione di alcun canone, costo o onere da parte dell'Amministrazione Comunale;

La durata temporale del servizio è di tre anni, a partire dalla data di attivazione dello stesso. Il servizio potrà essere sospeso prima del periodo sopra indicato qualora intervengano modifiche normative in tal senso e senza che gli operatori possano avanzare pretese.

c) Requisiti tecnici dei mezzi

I monopattini dovranno possedere le caratteristiche costruttive previste dal Decreto Ministeriale MIT n. 229 del 04 giugno 2019 “Tipologie e caratteristiche dei dispositivi per la micromobilità elettrica” e dalle eventuali norme successive che dovessero intervenire durante il periodo di sperimentazione del servizio, ovvero:

- essere dotati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 0,5 kW e dotati di segnalatore acustico;
- non possono essere dotati di posto a sedere per l'utilizzatore e sono destinati ad essere utilizzati da quest'ultimo con postura in piedi;
- essere dotati di regolatore di velocità configurabile;
- riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE;
- provvisti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catadiottri rossi e di luce rossa fissa, utili alla segnalazione visiva, da mezz'ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell'oscurità e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione;
- essere dotati di regolatore di velocità, con possibilità di bloccare la velocità massima a 6 km/h all'interno delle aree pedonali dove è consentito il transito delle biciclette e a 20 km/h su tutti gli altri ambiti stradali dove è consentito il transito;

I monopattini devono essere dotati di sistemi GPS idonei. Tale sistema di georeferenziazione deve essere in grado di limitare le aree di attivazione e le zone dedite alla sosta, se possibile dovrà essere segnalato l'utilizzo scorretto dei marciapiedi ove non presente pista ciclabile, rallentando ulteriormente la velocità.

Il sistema dovrà inoltre consentire il monitoraggio costante dei flussi in essere e fornire informazioni in tempo reale agli utenti, anche attraverso l'uso di forme innovative di comunicazione (ad es. web, app per smartphone, social media e altro, in relazione alle diverse piattaforme digitali).

Si ricorda che la fase di sperimentazione vigente, nel rispetto della Legge n. 8 del 28/02/2020, disciplina le caratteristiche fondamentali del servizio fino al 27.07.2022 e che l'Ente si impegna ad apportare le eventuali variazioni che dovessero subentrare dopo tale data;

d) Modalità di utilizzo dei mezzi

Gli utilizzatori dei monopattini elettrici, ferma restando la normativa prevista dal Codice della Strada:

- Devono aver compiuto i 14 anni di età;
- i conducenti di età inferiore ai diciotto anni hanno l'obbligo di indossare un idoneo casco protettivo conforme alle norme tecniche armonizzate UNI EN 1078 o UNI EN 1080;
- Non possono trasportare altre persone, oggetti o animali, trainare veicoli, condurre animali e farsi trainare da un altro veicolo;
- devono avere libero l'uso delle braccia e delle mani e reggere il manubrio sempre con entrambe le mani, salvo che non sia necessario segnalare la manovra di svolta sui mezzi privi indicatori di direzione.
- devono essere in grado, in ogni momento, di vedere liberamente davanti a sé, ai due lati e compiere con la massima libertà, prontezza e facilità le manovre necessarie;

- devono indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità da mezz'ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell'oscurità e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione;

e) Aree di circolazione

Il Comune di Sorso intende autorizzare la circolazione dei monopattini elettrici in tutto il centro abitato e in fascia costiera (sulle piste ciclabili) con punti di prelievo e rilascio dei mezzi indicati nell'”**Allegato** – Zone di carico/scarico e parcheggio monopattini” al presente avviso, oltre che negli stalli per ciclomotori e motocicli, nelle rastrelliere per biciclette (escluse quelle del servizio di bike sharing) e, ove non espressamente vietato, al lato della carreggiata purché non costituenti pericolo o intralcio per la circolazione e non in contrasto con il Codice della Strada;

È vietata la circolazione fuori dal centro abitato, fatte salve le piste ciclabili;

2) REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO E OBBLIGHI DEL GESTORE

- a) Nelle aree in cui è autorizzata la circolazione dei dispositivi e fatte salve le disposizioni relative alle modalità di sosta e transito definite nell'”**Allegato** – Zone di carico/scarico e parcheggio monopattini”; al presente avviso, il servizio di noleggio dei monopattini elettrici dovrà essere disponibile secondo lo schema a flusso libero, così come indicato al punto 1.a;
- b) il sistema di gestione dovrà essere completamente automatizzato per l'utente, che dovrà poter visualizzare i monopattini disponibili, prenotarli, sbloccarli a inizio utilizzo e bloccarli al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti, il tutto tramite una apposita applicazione per smartphone;
- c) i monopattini in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi, nonché in merito alle aree nelle quali sono individuati gli spazi dove è incentivata la sosta dei mezzi.
- d) su ogni mezzo dovrà essere presente un numero di emergenza per segnalare situazioni di rischio, intralcio o altro.
- e) il sistema dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati in merito dall'Amministrazione. In relazione a questo punto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di limitare l'accesso e la sosta in altre aree oltre a quelle indicate nel suddetto allegato, in base a successivi riscontri o mutate esigenze, dandone tempestiva comunicazione all'operatore. Il sistema tecnologico adottato, dovrà inoltre essere in grado di impedire il blocco del dispositivo (e quindi della tariffazione) nel caso in cui l'utente parcheggi il dispositivo in una delle aree non consentite. E' richiesto, tra le funzionalità dell'App per gli utenti, l'obbligo

per l'utente di inviare una foto del corretto parcheggio effettuato per consentire il blocco del dispositivo.

- f) il servizio deve essere assicurato continuativamente 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 e deve essere garantito per tutto il periodo di validità dell'autorizzazione;
- g) il servizio dovrà essere sempre esercitato con un numero di monopattini a disposizione dell'utenza pari a non meno del 90% della flotta dichiarata;
- h) il gestore dovrà garantire un servizio di call-center attivo lungo tutto il periodo di erogazione del servizio, tutti i giorni 24 ore su 24, con la possibilità data agli utenti di contattare un operatore sia attraverso numero telefonico, sia attraverso la app del gestore.
- i) il gestore, dandone tempestiva comunicazione all'Amministrazione Comunale e agli utenti, è tenuto a sospendere momentaneamente il servizio al verificarsi di situazioni che possano compromettere parzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteo avverse) e/o di terzi;
- j) l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di sospendere, a proprio insindacabile giudizio, il servizio in caso di eventi socio-politici (quali scioperi, tumulti, atti di sabotaggio, ecc...) che possano compromettere la sicurezza della circolazione o degli utenti del servizio, senza che tale facoltà possa comportare oneri a carico del Comune;
- k) il sistema di noleggio dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del mezzo, ovvero il mezzo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione;
- l) i monopattini dovranno essere provvisti di un sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio;
- m) il gestore dovrà svolgere quotidianamente le operazioni di riequilibrio della distribuzione dei monopattini sul territorio con modalità calibrate in funzione dell'andamento della domanda, su eventuale segnalazione del Comune;
- n) nei casi di ritrovamento in luoghi pubblici di monopattini non utilizzabili (dovuti per esempio ad atti vandalici), ovvero nei casi di sosta dei monopattini da parte degli utenti in luoghi o situazioni che costituiscono intralcio alla circolazione di veicoli e persone, o in violazione alle normative e ordinanze vigenti, il gestore dovrà provvedere alla localizzazione ed al recupero di ciascun monopattino che risulta abbandonato o non restituito: ciò dovrà avvenire entro 24 ore dal momento della rilevazione da parte dell'operatore o della segnalazione da parte dell'Amministrazione Comunale, se per qualche motivo (mercati rionali, bus turistici etc.) fosse urgente la rimozione, l'Amministrazione procederà imputando i costi a carico del Gestore ;
- o) il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti previsti dalla legge, senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai Regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio). Per accedere al servizio, dovrà essere previsto un sistema di identificazione e registrazione degli utenti, nel rispetto della normativa della privacy, preferendo per l'iscrizione l'utilizzo di SPID – Identità elettronica e comunque con documento

di identità, l'App dovrà riconoscere, tramite il documento di identità, l'età del richiedente ed eventualmente inibirne l'utilizzo;

- p) il gestore dovrà obbligatoriamente, a propria cura e spese, attivare una adeguata azione di informazione e comunicazione nei confronti degli utenti circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative al rispetto del Codice della Strada, alla sicurezza stradale, alla velocità, alle modalità consentite di transito e sosta, alle regole di utilizzo previste dal presente Avviso e dalla Legge n.8 del 28 febbraio 2020.
- q) il gestore dovrà provvedere al posizionamento di opportuna segnaletica verticale e orizzontale per l'individuazione dei punti di carico/scarico dei monopattini così come indicati nell'”**Allegato** – Zone di carico/scarico e parcheggio monopattini” al presente avviso e di concerto con gli uffici preposti;
- r) gli operatori dovranno mettere a disposizione i dati sul servizio, in tempo reale, e a consuntivo, mediante utilizzo di web service e/o webGIS, con la finalità di consentire al Comune di Sorso di disporre di analisi statistiche sull'effettivo utilizzo dei servizi di mobilità in sharing a flusso libero con monopattini elettrici;
- s) il gestore dovrà presentare le seguenti adeguate polizze stipulate con primaria Compagnia di Assicurazione:
- polizza RCT/O Con massimale unico per danni a PERSONE e COSE con massimale di copertura almeno pari a € 5.000.000,00 (cinquemilioni/00) per i rischi verso terzi e prestatori d'opera;
 - polizza ALL RISKS con incendio, rischio locativo, ricorso terzi e altri rischi) con massimale di copertura almeno pari a 500.000 per l'insieme di strutture e spazi concessi;
 - polizza INFORTUNI del conducente dei mezzi per MORTE, INVALIDITÀ PERMANENTE e RIMBORSO SPESE MEDICHE. In ogni caso, il gestore si impegna a manlevare l'Amministrazione Comunale, anche in sede giudiziale, da ogni eventuale danno, a cose o persone, correlato all'esecuzione del servizio, ivi compresi i danni eventualmente arrecati durante l'occupazione di suolo pubblico;
- t) il gestore deve garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale, sia per gli utenti che per gli altri fruitori dello spazio pubblico e deve garantire da parte dei suoi operatori il tempestivo intervento di rimozione dei monopattini che non risultano in sosta regolare; in questo caso l'Amministrazione Comunale si riserva di disporre la rimozione dei monopattini imputando i costi dell'intervento al gestore; per situazioni particolari, manifestazioni, necessità di ordine pubblico, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, che potrà pervenire anche con un anticipo minimo di 24 ore, il gestore dovrà recuperare e spostare in altro luogo i monopattini posizionati nell'area interessata, con oneri a proprio carico anche di informazione al cliente;
- u) i monopattini devono essere identificabili attraverso un numero univoco posizionato sul mezzo in maniera visibile, in fase di utilizzo, e riconoscibili mediante logo specifico della società che

gestisce il servizio. I loghi commerciali sui monopattini sono esenti dal pagamento dell'imposta di pubblicità ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. 507/1993;

- v) il gestore deve garantire la pulizia e sanificazione dei mezzi nel rispetto delle norme vigenti; sono interamente a carico del gestore: i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, recupero dei mezzi nel caso siano localizzati in altri Comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali; a carico dell'operatore sono altresì le dovute comunicazioni agli utenti relative alla sospensione del servizio, per qualsiasi motivo.

Inoltre:

Il servizio oggetto della presente offerta non comporterà alcun impegno di spesa per l'Amministrazione Comunale e l'onere economico per attuare il servizio sarà completamente a carico del gestore a cui sarà affidato il servizio.

Il servizio dovrà essere espletato in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali vigenti (GDPR 679/2016 e per quanto ancora in vigore D.Lgs. 196/2003);

Durante tutta la durata del servizio dovrà essere assicurata la disponibilità di un referente della Ditta con cui tenere i contatti sia di natura tecnica che amministrativa;

Il gestore del servizio si impegna a svolgere idonea azione di informazione all'utenza sulle norme di comportamento da adottare in conformità al vigente C.d.S., sul corretto utilizzo del mezzo assegnato, sui requisiti minimi per la conduzione del mezzo di cui all'art. 1 c. 75-quater della Legge 27 dicembre 2019 n. 160 e s.m.i., sulle zone dove sono presenti restrizioni legate all'utilizzo del mezzo in questione secondo quanto riportato nel presente documento e negli allegati planimetrici, Qualora il monopattino venga rimosso, come sanzione accessoria al divieto di sosta, resta implicito che l'operatore della ditta, come da apposita delega della società proprietaria, che si presenti presso la depositaria ove è custodito il mezzo, assume la qualifica di "obbligato in solido", e dovrà effettuare il pagamento immediato delle spese di rimozione, nonché ricevere notifica dei verbali redatti nel frangente.

Il gestore del servizio, al fine di consentire la tempestiva individuazione di coloro che si siano resi responsabili della commissione di illeciti o di reati, si impegna a trasmettere alle Forze di Polizia ed alla Polizia Locale i dati anagrafici completi degli utilizzatori del servizio nonché il tracciato GPS del monopattino, entro 24 ore dalla richiesta; a tal fine dovrà mettere a disposizione un recapito pec ed un numero di telefono dedicato.

1) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La proposta di servizio di noleggio monopattini elettrici in modalità free floating nel Comune di Sorso potrà essere presentata da operatori organizzati in forma di impresa singola o societaria, in forma consortile o di RTI, in possesso dei seguenti requisiti:

- essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995 n. 581 e s.m.i.;
- non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 64 del D.Lgs 6 settembre 2011 n. 159 e s.m.i.;
- essere iscritti al registro RAEE e al registro Pile, per la gestione corretta delle batterie al litio;
- essere in possesso dei requisiti morali previsti dall'art. 11 del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- non avere contenziosi e/o pendenze di natura economica con la Amministrazione Comunale di Sorso;
- avere a disposizione una flotta di monopattini composta da mezzi completamente elettrici da mettere a disposizione del servizio in numero non inferiore alle 20 unità;

Qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente, in fase di partecipazione all'avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

2) PRESENTAZIONE E CARATTERISTICHE OBBLIGATORIE DELLE PROPOSTE

Gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui al punto precedente, potranno presentare la proposta di attività di noleggio monopattini elettrici contenente gli elementi oggetto di valutazione, entro il giorno 11/04/2022 ore 12.00, inviandola all'indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.sorso.ss.it specificando in oggetto "SERVIZIO SPRIMENTALE DI NOLEGGIO MONOPATTINI SORSO".

Verranno prese in considerazione solo le proposte che riportino, in una relazione di dettaglio, i seguenti elementi unitamente all'**Allegato A - domanda di partecipazione**:

1. Dati aziendali e del rappresentante legale con copia del documento di identità (All. A – domanda di partecipazione)
2. Descrizione delle esperienze dell'operatore economico in materia di progettazione, sviluppo e gestione di un servizio di monopattini elettrici libero dotato di un sistema digitale per il funzionamento gestionale
3. Descrizione del sistema di gestione, monitoraggio, manutenzione e controllo
4. Caratteristiche tecniche dei monopattini elettrici che si intende mettere a noleggio;
5. Descrizione dell'App dedicata, funzionamento e usabilità;

6. Sistema tariffario proposto (importi, abbonamenti e pacchetti turistici previsti);
7. Operatività call center e servizio assistenza
8. Attività complementari di supporto all'Amministrazione previste (modalità trasmissione statistiche, campagne di comunicazione)

Alla relazione potranno essere allegate schede tecniche, immagini, curriculum aziendale, che non saranno comunque oggetto di valutazione e non contribuiranno al punteggio.

Le dimensioni della relazione suddetta non dovranno superare le 10 pagine A4, font Arial, corpo 12, interlinea 1,5 e margini 2,2,2,2.

3) CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

Le proposte pervenute entro il termine stabilito e con le caratteristiche di cui al punto 4, verranno valutate dalla Dirigente del Primo Settore del Comune di Sorso nella sua qualità di Presidente, coadiuvata da una commissione appositamente nominata composta da due membri più un segretario verbalizzante, i quali assegneranno un punteggio complessivo rispondente ai seguenti criteri di valutazione:

CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Sistema di gestione, manutenzione e controllo	max 25 punti
Caratteristiche tecniche dei monopattini	max 20 punti
Caratteristiche dell'App dedicata	max 15 punti
Tariffe applicate e proposte abbonamenti	max 10 punti
Operatività del call center e del servizio assistenza fornito	max 15 punti
Esperienza aziendale in servizi simili	max 10 punti
Attività complementari (trasmissione dati, azioni di comunicazione)	max 5 punti

Ogni commissario assegnerà discrezionalmente un coefficiente ad ogni criterio tenendo conto del livello di qualità e definizione degli elementi forniti per ciascun aspetto oggetto di valutazione secondo il seguente schema:

OTTIMO	1
BUONO	0,75

SUFFICIENTE	0,50
APPENA SUFFICIENTE	0,25
NON SUFFICIENTE	0

La media dei punteggi attribuiti da ciascun commissario darà origine al punteggio finale per ogni azienda partecipante. Il punteggio massimo ottenibile è 100 punti ed è stabilito in 60 punti quello minimo richiesto. Le proposte che otterranno un punteggio inferiore a tale soglia verranno escluse dalla graduatoria.

In seguito all'attribuzione dei punteggi a tutte le proposte oggetto di valutazione, verrà verbalizzato l'esito ed elaborata una graduatoria di merito in ordine decrescente in funzione del punteggio conseguito: la ditta prima classificata avrà la possibilità di attivare il servizio di noleggio secondo le modalità di cui al punto 6 ed in seguito ad approvazione della graduatoria con Determina dirigenziale;

4) ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO

L'operatore utilmente collocato in graduatoria in prima posizione sarà rilasciato l'atto autorizzativo, a cui sarà allegato un disciplinare con le prescrizioni d'esercizio, in conformità alle disposizioni di legge, al presente avviso, alle linee guida approvate con deliberazione della Giunta Comunale n. 43 del 01/03/2022 ed alla documentazione presentata;

A conclusione del procedimento, l'operatore per l'avvio dell'attività dovrà presentare la pratica autorizzativa al SUAPE (Sportello Unico per le Attività Produttive).

La durata del servizio di sharing dei monopattini è fissata in mesi 24, eventualmente rinnovabile per ulteriori 12 mesi, a decorrere dall'avvenuto deposito della SCIA.

In caso di rinnovo, se necessario, il soggetto autorizzato potrà dare disdetta unilaterale mediante PEC, specificando all'Amministrazione i motivi della sospensione del servizio. La ditta prima classificata dovrà procedere presentando idonea pratica SUAPEE per l'ottenimento del titolo abilitativo all'esercizio del servizio di noleggio.

L'Amministrazione, con successivi provvedimenti, si riserva la possibilità di contattare gli altri operatori utilmente collocati in graduatoria in ordine di merito, qualora si dovesse manifestare l'esigenza di attivare un numero maggiore di monopattini e quindi nuove licenze fino a concorrenza del numero stabilito dall'Amministrazione.

Il gestore del servizio potrà interrompere il servizio con preavviso al Comune di Sorso tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.comune.sorso.ss.it e agli utenti di almeno 3 mesi.

Il Comune di Sorso potrà altresì interrompere il servizio con preavviso all'operatore tramite pec e agli utenti tramite i canali istituzionali di 3 mesi.

5) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il responsabile del procedimento è la Dirigente, Dott.ssa Nicolina Cattari

Eventuali informazioni o chiarimenti in merito alla procedura potranno essere richiesti all'indirizzo protocollo@comune.sorso.ss.it specificando nell'oggetto della mail "Gestione del servizio di noleggio monopattini elettrici in modalità free floating"

6) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del GDPR Regolamento Europeo sulla Privacy n. 679/2016 i proponenti prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa contabile. I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti previsti nel succitato Regolamento, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di Legge, nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ecc..