



## COMUNE DI SORSO

Provincia di Sassari

# Termini e condizioni del servizio

Per accedere al servizio selezionato è necessaria l'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni presenti nel seguente documento.

### **Principi fondamentali del servizio**

L'accesso e l'erogazione di questo servizio rispetta alcuni principi finalizzati a garantire un'eguaglianza sostanziale senza distinzioni a tutti i cittadini attraverso il rispetto di criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Il Comune si impegna ad erogare i servizi nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza rispettando, fedelmente le norme vigenti, dati sensibili e personali dei cittadini.

Il Comune si impegna a rispettare i seguenti principi in tutti gli usi del Servizio:

- Protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto di quanto previsto in materia di protezione dei dati personali, come da informativa relativa al Servizio a cui si fa rimando, rinvenibile al link
- Trasparenza. Il Servizio si propone di accrescere la trasparenza relativa all'azione della Pubblica Amministrazione
- Legalità. Né l'uso né la configurazione del Servizio possono violare o forzare leggi e regolamenti esistenti a livello locale, nazionale e internazionale.

### **Istituzione del servizio**

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa vigente.

### **Destinatari del servizio**

L'utente finale che interagisce col servizio deve essere in possesso dei requisiti previsti nell'informativa dello stesso. Sarà cura poi del responsabile dell'ufficio che avrà in cura la pratica di verificarne l'idoneità.

### **Accesso al servizio**

Nella fase di accesso al servizio verrà indicata al cittadino la documentazione da fornire e le varie fasi e/o tempistiche (se previste) di pubblicazione. Sarà cura poi dell'amministrazione erogare il servizio richiesto nei modi e tempi previsti dalla normativa.

L'accesso al Servizio richiesto prevede:

- la presa visione del presente documento "Termini e condizioni di servizio";
- l'autenticazione con il proprio account SPID o con Carta d'identità Elettronica (CIE) e richiesta di presa visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali;

### **Pagamenti**

Durante l'iter per la richiesta del servizio, se previsto, sarà possibile effettuare un pagamento spontaneo dell'importo dovuto oppure generare un avviso di pagamento da effettuare in un secondo momento. Gli eventuali pagamenti fanno riferimento a tariffe previste dal Comune compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

## **Responsabilità degli utenti**

Gli utenti si assumono ogni responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati e delle informazioni fornite in fase di richiesta del servizio.

Ciascun utente:

- è responsabile del mantenimento della sicurezza del proprio account. L'Ente non è responsabile per qualsiasi perdita o danno dovuto a mancato rispetto di tale obbligo di sicurezza;
- è pienamente responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio account e tutte le altre azioni adottate;
- deve informare immediatamente il Comune di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;
- non deve utilizzare il Servizio per scopi illegali o non autorizzati;
- non deve, nell'utilizzo del Servizio, violare nessuna legge nella propria giurisdizione.

I contenuti che non rispettano quanto sopra potranno essere oggetto di relativi opportuni provvedimenti e potranno essere rimossi dall'Ente.

## **Regole di comportamento degli utenti**

L'utilizzo del Servizio è vincolato al rispetto delle seguenti regole. In particolare, gli utenti non debbono:

- riportare informazioni false. L'Utente deve verificare con diligenza che quanto riportato corrisponda al vero;
- inserire contenuti diffamatori, osceni, pornografici o comunque illegali;
- utilizzare toni aggressivi, violenti o contenenti minacce o incitazioni alla violenza;
- adottare comportamenti razzisti o comunque discriminanti nei confronti di religioni, popoli, lingue, opinioni politiche, condizioni sociali e scelte sessuali;
- violare la protezione dei dati personali di terzi;
- violare i diritti d'autore;
- violare la segretezza dei documenti e delle informazioni ivi contenute.

## **Download dei documenti relativi al servizio richiesto**

In relazione all'utilizzo del Servizio è consentito all'utente scaricare liberamente i documenti relativi alla richiesta effettuata in relazione al Servizio richiesto.

## **Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente**

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

## **Reclami e suggerimenti**

In ogni pagina del sito e dei servizi sarà possibile effettuare una valutazione più o meno positiva dell'esperienza di navigazione, richiedere assistenza in caso di difficoltà, segnalare un disservizio e prendere appuntamento fisico allo sportello. Sarà poi cura dell'ufficio di riferimento gestire la richiesta verso il cittadino.

## **Dati personali e privacy**

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy facente riferimento alla normativa vigente.